

Garantivillkor

gop Woodlon Original

Garantin är begränsad till 15 år i privat miljö och 5 år i offentligt miljö i Sverige samt Norge och gäller för den på fakturan angivna köparen. Garantin kan överföras en (1) gång inom en period av fem (5) år från förstagångsköparens inköpsdatum.

Garantin gäller vid normal användning och innefattar garanti mot materialfel vid tillverkning, sprickbildning, samt röta.

Garantin täcker inte:

- Installation ej utförd enligt de av gop rekommenderade riktlinjer
- Rörelse, sättningar eller kollaps av underkonstruktion
- Färgvariationer eller färgförändringar
- Normal blekning till följd av yttre miljöpåverkan
- Ovarsam hantering eller lagring
- Användning av fästmaterial ej rekommenderat av gop
- Naturkatastrofer såsom översvämningar, stormar eller blixtnedslag

Köparen är ensam ansvarig för att lokala installationsförfordningar följs.

Om ett fel upptäcks skall köparen snarast kontakta återförsäljaren.

Det är viktigt att felet dokumenteras samt verifieras med ytterligare lämpligt information så att gop kan göra en bedömning av felet. Om gop bedömer att felet faller inom ovanstående garanti beslutar gop om köparen ersätts med nya produkter för den mängd som är felaktig eller krediteras motsvarande. Ersättning utgår endast för material. gop ersätter gop Woodlon Original enligt nedan.

Reklamationsår	Ersättning
0-10	100 %
11-13	80 %
14-15	60 %